

POLITIKA IMS

Politika kvality nadväzuje na poslanie spoločnosti **IDEAL-Trade Service, spol. s r.o.**, v ktorej je definované:

Neustále naplňovať očakávania zákazníkov poskytovaním našich služieb.

V súlade s poslaním stanovuje manažment spoločnosti túto politiku IMS:

- 1) Poskytovať kvalitné, komplexné a včasné služby tak aby sme procesom **neustáleho a trvalého zlepšovania** plne uspokojovali požiadavky a potreby zainteresovaných strán.
- 2) Usilovať sa o to, aby sa našimi zákazníkmi stali významné spoločnosti a poskytnúť ideálne riešenie pre zákazníka šité na mieru, trvalým zvyšovaním odbornosti ponúkaných služieb tak prispievať k ich technickému a ekonomickému rozvoju.
- 3) Byť dôležitým partnerom pre zainteresované strany a udržiavať dlhodobé vzájomne prospešné vzťahy. Pri svojich poskytovaných službách zohľadňovať také činnosti a služby, ktoré vylučujú alebo znižujú negatívne environmentálne vplyvy na okolité prostredie.
- 4) Podporovať profesionálny rast zamestnancov ich neustálym vzdelávaním, environmentálnym správaním a efektívnym využívaním nadobudnutých skúseností pre ďalší rozvoj spoločnosti.
- 5) Dbáť na vysokú firemnú kultúru zameranú na etiku, znižovať respektíve odstrániť zadefinované riziká v rámci kvality a environmentu.
- 6) Dodržiavať platnú legislatívu v oblasti životného prostredia a trvale zlepšovať environmentálny profil firmy. Manažment spoločnosti sa zaväzuje spĺňať a dodržiavať platné zákony, legislatívne predpisy platné v SR a EÚ, sústavne trvalo zlepšovať efektívnosť integrovaného systému manažérstva.
- 7) Prehlibovať preventívne činnosti pri všetkých environmentálnych aspektoch s cieľom eliminovať negatívne environmentálne vplyvy na okolité prostredie a riadiť procesy na základe identifikovaných rizík a opatrení.



Ing. Mária Štilichová
konateľ ITS SK