



POLITIKA KVALITY

Politika kvality navazuje na poslání firmy **IDEAL-Trade Service, spol. s r.o.**, které je definováno:

Neustále naplňovat očekávání zákazníků poskytováním našich služeb.

V souladu s posláním stanovuje vedení firmy tuto politiku kvality:

- 1) Poskytovat nabídku kvalitních, komplexních a včasných služeb tak, abychom procesem **neustálého zlepšování** plně uspokojovali požadavky, potřeby a očekávání našich zákazníků, majitele a všech zainteresovaných stran.
- 2) Usilovat o to, aby se našimi zákazníky staly významné společnosti a poskytnutím ideálního řešení přizpůsobenému zákazníkovi na míru a trvalým zvyšováním odbornosti nabízených služeb tak přispívat k jejich technickému a ekonomickému rozvoji.
- 3) Ve všech svých přístupech hledat nové způsoby řešení a aplikovat **neustálé zlepšování stávajících procesů** a přijímat účinná opatření, která zajistí jejich dosažení.
- 4) Být nepostradatelným partnerem pro dodavatele a udržovat dlouhodobé vzájemně prospěšné dodavatelské vztahy.
- 5) Závazek vedení společnosti, že bude poskytovat dostatečné zdroje pro zavedení, udržování a neustálé zlepšování systému managementu.
- 6) Podporovat profesionální růst zaměstnanců jejich soustavným vzděláváním a efektivně tyto nabyté zkušenosti využívat pro další rozvoj společnosti.
- 7) Dbát na vysokou firemní kulturu zaměřenou na etiku a profesionálně fundované vystupování vrcholového vedení i ostatních osob pracujících v ITS.
- 8) Propagovat a popularizovat služby poskytované naší společností všemi dostupnými prostředky (články v odborných časopisech, pořádání odborných seminářů apod.).
- 9) Dodržovat platnou legislativu v oblasti životního prostředí a trvale zlepšovat environmentální profil firmy.

Milan Kalivoda
Generální ředitel